

Comment se rétracter chez Sosh ?

Vous avez commandé sur notre site soshcaraibe.fr ou auprès de votre service clients ?

Vous avez le droit de changer d'avis !

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter quelle qu'en soit la raison. Pour cela vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de la réception de votre commande.

Si votre commande comprenait un mobile et/ou des accessoires, vous devrez nous retourner les produits dans un délai de 14 jours à compter de la date de votre rétractation.

Vous devrez nous les retourner, à vos frais, dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné du formulaire «vous souhaitez vous rétracter », de tous les accessoires, notices et documentations, à l'adresse suivante selon votre localisation :

CORDON CARAÏBES
Immeuble Magic
Zone Artisanale Houelbourg 3
Zone Voie Verte de Jarry
97122 BAIE-MAHAULT
Guadeloupe et Iles du Nord

CORDON CARAÏBES
Immeuble SORECOM
ZI CALIFORNIE
97232 LAMENTIN
Martinique

CORDON CARAÏBES
12, Ter lot Dufournier
Route de Baduel
97300 CAYENNE
Guyane Française

Orange pourra vous refacturer les éventuels usages effectués (prorata d'abonnement et communications non incluses) pendant votre délai de rétractation.

(À découper)..... (À découper)



Formulaire de rétractation

(veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Je soussigné(e), notifié par la présente ma rétractation portant sur la commande ci-dessous :

Commande n° -

Commandé le* :/...../..... Reçu le*/...../.....
(Rayez la mention inutile)

- Abonnement ou service souscrit (intitulé de l'offre) :
.....
- Produit retourné (marque/modèle) :

Raison du retour * :
*(Réponse non obligatoire)

Contact client

Adresse :
.....
.....

N° de téléphone :

A :

Le :/...../.....

Signature du client :

Réservé au SAV

Validation CORDON CARAÏBES

Le/...../.....

(cachet)